

Términos y condiciones para los pedidos de comidas preparadas.

- **Sobre la cancelación de los pedidos:** Por política interna y por control de inventario es complejo para la empresa el aceptar cancelaciones de pedidos, sin embargo se aceptarán únicamente cancelaciones de pedidos que se soliciten a más tardar dos días calendario después de efectuado el pedido y si la fecha de entrega es cuatro días o más después de la fecha de cancelación. Si se cumple con esas condiciones, podrá el cliente solicitar el procedimiento de reembolso al teléfono 800-800-AUTO. De no cumplirse con la solicitud de reembolso dentro de ese plazo, no será posible cancelar el pedido y el cliente deberá apegarse a retirarlo en la fecha y hora acordadas.
- **Sobre el cambio de fecha de entrega o supermercado de entrega del pedido:** Si el cliente desea hacer un cambio de fecha en la entrega de su pedido o cambiar el Punto de Servicio donde desea retirar su pedido, debe llamar a Servicio al Cliente (800-800-AUTO) y solicitarlo siempre y cuando la fecha de solicitud y la nueva fecha de entrega tengan un intervalo de cuatro días.
- Los pedidos especiales se entregarán únicamente bajo las modalidades de Domicilio y Pick up (sea retirar por parte del cliente en el supermercado a escoger). El cliente recibirá dos mensajes de texto SMS: en el primero se le indica que se está alistando su pedido y en el segundo se le indica que debe comunicarse a un número de teléfono específico para avisar que, dentro de los horarios establecidos, se encuentra fuera del supermercado elegido para recoger su pedido.